


Mým úkolem je pomáhat lidem, říká oceněný policejní recepční

12.08.2010



Narodil se s tělesným handicapem po dětské mozkové obrně. Špatně chodí, přesto se rozhodl, že ve svém životě bude pomáhat lidem v nesnázích. Vystudoval střední ekonomickou školu, ale opustil práci v bance jako účetní a dal se na dráhu recepčního.

 Každý den přijíždí na Žižkov až z Kladna a postaví se za pult moderní recepce u vchodu do policejní služebny na rohu Lipanské a Lupáčovy ulice. Pětatřicetiletého recepčního Svatopluka Musila si česká policie váží. Po třech letech v jejích službách byl 4. března letošního roku vyhlášen nejlepším občanským pracovníkem roku 2009 Pražské správy Policie ČR, kdy z rukou ředitele Krajského ředitelství policie hl.m. Prahy pana Martina Červíčka převzal medaili ředitele I. stupně. Poté 1. července převzal ocenění pro nejlepšího zaměstnance roku 2009 bez uniformy přímo z rukou ministra vnitra Martina Peciny a policejního prezidenta Oldřicha Martinů.

Mladý muž na recepci policejní služebny stojí pečlivě upraven a hovoří klidným hlasem. Jen v případě, že se pohne ze svého místa za recepčním pultem, poznáte, že má problémy s chůzí.

Svatopluk Musil se i přes svůj tělesný handicap snažil vždy pohybovat mezi běžnou společností. Po škole začínal jako bankovní účetní, práce mu však nevyhovovala.

„Scházel mi kontakt s lidmi. Už na škole byly mým koníčkem jazyky, především angličtina. Potřeboval jsem práci, kde mohu komunikovat a zdokonalovat se,“ vypráví. Deset let pracoval jako recepční v cestovním ruchu, kde se denně dostával do styku s turisty z celého světa. Kontakt s lidmi mu vyhovoval, co mu však nesešlo byla sezónní pracovní doba. *„Potřeboval jsme práci, kde bude možno plnohodnotně pracovat i přes zimu,“* usmívá se. *„A pak jsem se dozvěděl, že se policie chystá na svých služebnách otevřít recepci. Okamžitě jsem věděl, že je to přesně to, co hledám,“* dodává. *„Setkal jsem se s vedoucím MO Žižkov panem npor. Toušem, který mne velmi ochotně přijal na své oddělení na pražském Žižkově, kde již třetím rokem působím. Také jemu patří mé velké poděkování“.*

Svatopluka práce baví a nevdává mu ani to, že většinou přichází do styku s lidmi, kteří řeší nepříjemné životní situace. *„Počítal jsem s tím. Mým úkolem je ty lidi povzbudit a pomoci jim. Vysvětlit, že vše jde vždy nějakým způsobem vyřešit a uklidnit je,“* říká Svatopluk Musil. Ví, že ve své práci musí zachovat klid a nenechat se do emocionálního vypětí příchozích oznamovatelů, kteří většinou přicházejí na policejní služebnu, vtáhnout. Pouze jedinkrát jím otřásla jedna událost: *„Nemohu komentovat konkrétní události, se kterými přicházím do styku. Mohu jen říci, že šlo o případ, který se dotýkal malého dítěte. Bylo mi však jasné, že to na sobě nemohu a nesmím nechat znát. Lidé ve vás hledají oporu,“* říká policejní recepční.

Za svůj profesionální přístup byl Svatopluk Musil v letošním roce dvakrát oceněn, nejdříve jako nejlepší pražský občanský pracovník Policie ČR a následně i na celorepublikové úrovni.

Svatopluk Musil žije v Kladně se svou přítelkyní se zdravotním handicapem, jenž je větší než ten, kterým je postižen on sám. Také ona je mu vždy nablízku a velkou oporou, aby mohl své zaměstnání pečlivě vykonávat. Jeho největší vášní ve volných chvílích je šachovnice. Při poslední návštěvě šachového velmistra Garry Kasparova v Česku se byl dokonce podívat na jeho exhibici, kterou sehrál s dvacítkou soupeřů v Hluboké nad Vltavou. Jeho snem je jednou usednout také k partii s některým z velmistrů. *„Musel bych ale víc trénovat, teď mám kvůli práci na policii na šachy málo času,“* usmívá se muž, který se rozhodl,

že práce recepčního bude jeho posláním.