

# S čistotou na ulicích pomohou radnici i sami občané

17.03.2016



Radnice Prahy 3 přišla s nápadem, jak ještě vylepšit uklizenost a čistotu na ulicích městské části. A pomohou jí v tom sami občané.



*„Od dubna je spuštěna aplikace Čistá Trojka, jejímž prostřednictvím má každý občan možnost online nahlásit nepořádek ve svém okolí, neodklizený sníh, poškozený mobiliář, nevyvezený odpad a podobně,“* představuje novinku místostarosta Jan Materna, který je zodpovědný mimo jiné za životní prostředí městské části.

Čistá Trojka je uživatelsky přívětivý a moderní komunikační kanál mezi občany a úřadem. Stěžejním prvkem veřejné části webu bude interaktivní mapa Prahy 3, do které bude možno zapichovat virtuální špendlíky s textovou informací o problému, který chce občan nahlásit. *„Typickým hlášením může být oznámení černé skládky, informace o nefunkčním veřejném osvětlení, poškozeném městském mobiliáři nebo jakýkoliv jiný dotaz vztahující se k veřejnému prostoru městské části,“* vysvětluje princip aplikace místostarosta Materna. Tato hlášení jsou zaznamenána do systému a notifikována odpovědnými úředníky. Úřad na každý podnět adekvátně a veřejně reaguje například tím, že na místo vyšle hlídku, která nahlášené nedostatky odstraní nebo třeba v případě svozu odpadu zajistí sjednání nápravy u Pražských služeb. *„Jako o logicky navazujícím prvku uvažujeme o aplikaci pro mobilní telefony, která by umožnila nahlásit podnět přímo z ulice. Pro tento krok se ale chceme rozhodnout až v případě, že se novinka ujme,“* dodává místostarosta Materna.



Primárním komunikačním nástrojem je web doplněný telefonickou linkou, jejíž provozní doba je v pracovní dny od devíti do pěti odpoledne. Dispečer koordinuje podněty občanů a výjezdy úklidové služby nebo odpovídá za reakce na podněty zaslané prostřednictvím webového portálu. Současně spravuje profil služby na Facebooku a předkládá statistické přehledy o činnosti úklidové služby. V součinnosti s hlídkou provádí také monitoring čistoty v městské části, kvality svozu odpadu a dalších služeb poskytovaných v rámci úklidu a péče o veřejné prostranství.