

# Radnice pokračuje v dalším zkvalitňování svých služeb

02.05.2012



Optimalizace chodu úřadu a zefektivnění výkonu veřejné správy. To byly hlavní cíle projektu „Zkvalitnění řízení lidských zdrojů Úřadu městské části Praha 3“, který realizuje žižkovská radnice a jehož výsledky jsou právě zaváděny do praxe. Projekt vycházel z operačního programu „Lidské zdroje a zaměstnanost“, financovaného z prostředků Evropské unie.

Projekt navazoval na model kvality řízení úřadu CAF. Realizace projektu zahrnovala podrobnou analýzu současného stavu řízení lidských zdrojů, tedy systému vedení, motivace a hodnocení zaměstnanců jejich nadřízenými. Po individuálních konzultacích s vedoucími zaměstnanci byl vytvořen systém komplexního hodnocení jednotlivých zaměstnanců na základě pevných kritérií. Ten vedle systému odměňování bude zahrnovat i plán vzdělávání a osobního rozvoje každého zaměstnance tak, aby jeho realizace vedla ke zkvalitnění a zefektivnění výkonu jeho pracovních povinností.

Vedle podrobné analýzy aktuálního stavu řízení lidských zdrojů byla zpracována i metodika řízení lidských zdrojů Úřadu MČ Praha 3, která zahrnuje standardy personální práce, metodiku hodnocení zaměstnanců a stanovení plánů osobního rozvoje, metodiku odměňování a motivace zaměstnanců a metodiku vzdělávání zaměstnanců. Dílčím výstupem projektu je systemizace práce vedoucích zaměstnanců a jejich proškolení v inovačních metodách. Nově zaváděný systém řízení lidských zdrojů se dotkne všech zaměstnanců úřadu a ve svém důsledku tak přispěje k dalšímu zvýšení výkonnosti, kvality, efektivnosti a transparentnosti práce celého úřadu. Výsledkem projektu má být posílení institucionální kapacity a efektivnosti výkonu územní veřejné správy a veřejných služeb na území městské části Praha 3.

## **Operační program „Lidské zdroje a zaměstnanost“**

Reg.č.: CZ.1.04/4.1.01/57.00102

Výše dotace: 903 703 Kč. Zahájení: 1. 10. 2010. Doba trvání: 19 měsíců.